

## CONDIZIONI GENERALI

Benvenuto sul nostro sito web [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz), dominio in uso alla ISY srl Società Benefit, attraverso cui puoi richiedere l'esecuzione di pratiche amministrative e servizi professionali, a mezzo email con procedura online.

Il sito [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) ed i servizi in esso proposti sono forniti dalla ISY srl Società Benefit, o da professionista da essa delegato, società di diritto italiano con sede legale a Roma, Piazza Augusto Imperatore 3, codice fiscale-partita iva numero 17505861009.

Per accedere ai servizi forniti da [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) devi essere maggiorenne o comunque avere capacità di agire ai sensi di legge. Se richiedi i servizi forniti da [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) per conto di un'azienda, devi essere provvisto dei necessari poteri di rappresentanza dell'azienda.

### 1. Oggetto del Contratto

Il contratto ha per oggetto l'espletamento di pratiche amministrative, caf e patronato, nonché prestazioni a carattere professionale, in quest'ultimo caso il Cliente affida alla ISY srls sb l'identificazione di un Professionista regolarmente iscritto al proprio albo di appartenenza, a proprio insindacabile giudizio, per l'esecuzione dell'incarico. Allo stesso modo le pratiche di caf e patronato verranno eseguite ed affidate ai relativi enti insindacabilmente selezionati dalla ISY srls sb.

L'incarico per l'esecuzione dei servizi offerti viene affidato a mezzo email previa identificazione del richiedente e specifica del costo della pratica, per tutti i servizi che richiedano l'esecuzione di un Professionista il Cliente verrà messo in contatto direttamente con quest'ultimo.

Gli esiti dei servizi richiesti saranno gestiti come pubblicato sul sito internet ed inviati al Cliente alla propria email, salvo volontà di richiedere un originale cartaceo ove il servizio lo preveda.

Il Cliente avrà sempre la possibilità di richiedere i servizi di persona recandosi presso le sedi della ISY srls sb.

Ti ricordiamo che la ISY srls sb si riserva il diritto di cambiare, modificare, ampliare, eliminare o aggiornare, a propria esclusiva discrezione ed in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Ti invitiamo pertanto ad accedere con regolarità a questa sezione del nostro sito, per verificare la pubblicazione delle più recenti ed aggiornate Condizioni Generali di Utilizzo.

Il nostro Staff sarà sempre a tua completa disposizione negli orari di apertura attraverso telefono, email e chat, nonché di persona presso la sede secondaria a Roma, in Viale Carso n.56.

### 3. Conferimento Dati

Avvalendoti dei servizi a pagamento forniti da ISY srls sb, ti impegni espressamente a comunicare dati corretti, aggiornati e veritieri relativi ad indicazioni anagrafiche, recapiti personali ed, in generale, alle altre informazioni utili all'evasione della tua richiesta d'ordine da parte di ISY srl sb.

A seconda del tipo di servizio richiesto, il team di ISY srl sb potrebbe trovarsi nella necessità di richiederti ulteriori documenti, moduli e/o informazioni aggiuntive, o integrazioni economiche (oltre a quelle già specificate su [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) previo preventivo accettato) e necessarie per l'evasione della pratica. È onere del cliente controllare la posta elettronica e tenersi in contatto con la ISY srl sb al fine di rendere possibile l'erogazione del servizio.

Qualora tu cliente non fornisca i dati richiesti entro 10 giorni di calendario dalla richiesta, la ISY srl sb si riserva di considerare sospesa la pratica con ogni conseguenza di contratto di legge a tuo carico.

Nei casi in cui procederai ad inviare modulistica con firma autografa errata e/o incompleta, la stessa verrà distrutta (come previsto dalla normativa sulla privacy) e dovrai procedere con un nuovo invio.



**ISY Srl SB**

**Sede Clienti Business:**  
P.zza A. Imperatore 3, Roma  
Tel. 06.45259880

**Sede CAF Clienti Privati:**  
Viale Carso 56, Roma  
Tel. 06.64520873

**Email:** [info@serviziprofessionali.biz](mailto:info@serviziprofessionali.biz)  
**Partita IVA:** 17505861009

#### **4. Prezzi e pagamento**

Tutti i servizi del sito [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) sono a pagamento e preventivamente comunicati al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) o di preventivo che dovrà essere accettato dall'utente. I servizi che abbiano già esposti all'interno del sito [serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) un prezzo fisso si definiscono standard in quanto che non necessitano di un'ulteriore valutazione ed elaborazione da parte della ISY srls sb, il contratto, pertanto, si perfezionerà al momento dell'affidamento dell'incarico a mezzo.

Per tutti gli altri servizi l'utente dovrà richiedere un preventivo e trasmettere alla ISY srls sb i documenti richiesti per l'elaborare un preventivo sulla base della complessità della pratica da eseguire.

Solo dopo l'accettazione del preventivo da parte del Cliente, che corrisponderà alla conclusione del contratto, e dopo la consegna dei documenti richiesti, verrà posta in lavorazione la pratica.

Il pagamento del servizio verrà richiesto ad esecuzione della pratica prima che venga consegnato al Cliente il documento/atto/ricevuta da parte della ISY srls sb, resta inteso che le spese vive da sostenere in nome e per conto del Cliente dovranno essere corrisposte prima dell'esecuzione del servizio.

La fattura sarà recapitata tramite SDI o in formato elettronico all'indirizzo email del Cliente.

#### **5. Tempistiche di evasione**

I tempi di evasione del servizio, sempre indicati sul sito web al momento dell'acquisto, rappresentano solo un'indicazione.

L'evasione di alcuni servizi avviene a mezzo di piattaforme esterne a [serviziprofessionali.biz](http://serviziprofessionali.biz), come, ad esempio, l'Agenzia delle Entrate o la Camera di Commercio, pertanto le tempistiche possono subire variazioni in quanto condizionate da soggetti terzi.

Le tempistiche indicate sul sito rappresentano il periodo medio di evasione della specifica pratica, calcolato analizzando gli ordini gestiti in un anno. Acquistando il servizio su [serviziprofessionali.biz](http://serviziprofessionali.biz), accetti quanto sopra specificato consapevole che il mancato rispetto delle tempistiche indicate non costituisce inadempienza e non ti dà diritto ad annullamenti o risarcimenti di alcun genere, in nessun caso.

#### **6. Diritto di ripensamento del Cliente**

Qualora tu, in quanto utente, intenda utilizzare i servizi di ISY srl sb al di fuori della tua veste professionale e per scopi non rientranti in essa, bensì in qualità di consumatore (così come definito dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 Codice del Consumo), ti ricordiamo che, una volta accettato il preventivo e quindi concluso il contratto, ai sensi dell'art. 64 del Codice del Consumo e successive modifiche, potrai recedere dal contratto così concluso entro i successivi 15 giorni di calendario, tramite l'invio di una comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. da indirizzarsi a ISY srls sb, Piazza Augusto Imperatore n.3. Potrai anticipare tale comunicazione, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante raccomandata a.r. entro le successive 48 ore.

Ti ricordiamo che tale possibilità, è valida solo se il consumatore o utente di [serviziprofessionali.biz](http://serviziprofessionali.biz) sia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Ai sensi dell'art. 48 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso (e quindi non potrai esercitarlo) una volta che [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) abbia già eseguito le prestazioni da te richieste, anche parzialmente, con l'accettazione del preventivo prima dello scadere del suddetto termine di 15 giorni di calendario.

#### **7 - Recesso di ISY srls sb**

La ISY srls sb avrà la facoltà di non accettare l'incarico proposto o recedere unilateralmente e in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali così come da ciascun Contratto di Servizio, ovvero di sospendere unilateralmente ed in qualsiasi momento l'erogazione del relativo Servizio, comunicandolo, con almeno 10 (dieci) giorni di preavviso, a mezzo di posta elettronica nei seguenti casi:

- per mutamenti, dovuti a leggi, regolamenti, atti amministrativi, interpretazioni giurisprudenziali o altro, della normativa vigente applicabile ai servizi oggetto del presente contratto che rendano impossibile, difficoltosa o eccessivamente onerosa la prosecuzione del rapporto;
- il Cliente dovesse essere posto in liquidazione ovvero sottoposto a qualsiasi tipo di procedura concorsuale giudiziale o stragiudiziale. In tal caso, il Cliente non avrà diritto di rimborso, indennizzo o risarcimento per le anticipazioni;
- inutilmente decorsi giorni 15 (quindici) dalla diffida ad adempiere inoltrata da ISY srls sb relativamente agli obblighi di pagamento del corrispettivo definiti come sopra e nei singoli Contratti di Servizio.

#### **8 - Limitazione delle responsabilità di ISY srls sb**

Salvo il dolo o la colpa grave, in nessun altro caso ISY srls sb, ovvero i suoi amministratori o dipendenti, potranno essere ritenuti in qualsiasi modo responsabili per qualsiasi lesione e/o danno di qualsivoglia genere o natura, in cui un utente del sito di [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) possa essere incorso, derivanti da:

- qualsiasi mancata prestazione, ovvero errore, omissione, interruzione, difetto, ritardo nell'operatività o nella trasmissione di dati o documenti, virus informatici, caduta di linea o di sistema (compresa la perdita di dati), nonché inaccuratezza delle informazioni;
- mancato rispetto dei termini di consegna pubblicati sul sito a titolo puramente indicativo;
- l'utilizzo ovvero l'incapacità di utilizzare i servizi di [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) da parte dell'utente;
- qualsiasi accesso non autorizzato, ovvero utilizzo non autorizzato dei server di ISY srls sb, ovvero di qualsiasi informazione in essi contenuta;
- qualsiasi baco, virus, cavallo di troia o simili, che possano essere trasmessi attraverso i servizi di [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) da parte di qualsiasi terzo.

Senza in alcun modo limitare quanto precede, riguardo ai servizi forniti e/o ai materiali e/o ai contenuti dei servizi forniti, ISY srls sb limita nella massima misura consentita dalla legge qualsivoglia tipo di garanzia, sia espressa che implicita, riguardo i servizi forniti.

#### **9 - Legge Applicabile e Foro Competente**

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono state redatte e devono essere interpretate secondo le leggi della Repubblica Italiana.

Qualsiasi controversia derivante da, o relativa a, validità, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, ovvero all'accesso a, o all'utilizzo dei servizi di [www.serviziprofessionali.biz](http://www.serviziprofessionali.biz) da parte di un utente che agisca in veste professionale o per finalità correlate ad attività professionali è soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Roma. Nei confronti di un utente che agisca in veste di consumatore, vale la normativa di volta in volta applicabile a quest'ultimo più favorevole.